



PARAMETROS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES TALLER DE SERVICIO MADAUTOS MAZDA – DURANTE EMERGENCIA SANITARIA COVID-19

07 abril de 2020

- Para poder recibir el vehículo en el taller de servicio es necesario que previamente se haya confirmado el agendamiento telefónico
- El cliente debe asistir solo a su cita de servicio (No acompañantes), con el fin de evitar aglomeraciones en el área de recepción o en sala de espera.
- El cliente debe llegar al taller de servicio con protección respiratoria y en lo posible con guantes de látex o nitrilo
- Se solicita a los clientes no llevar pertenencias dentro del vehículo en la medida que sea posible, como, coches, artículos en la guantera y el baúl, entre otros.
- El taller se abstiene de recibir clientes mayores de 70 años, según lo establecido por la Resolución 470 de 2020 del Ministerio de salud
- El cliente deberá permanecer en la sala de espera o fuera de las instalaciones del taller hasta terminar el proceso. En la sala de espera solo permanecerá el número de clientes que permitan estar separados por lo menos dos metros de distancia entre sí, de tal forma que no se supere el aforo máximo permitido.
- Al ingreso a las instalaciones del Taller de Servicio los vehículos serán desinfectados en la puerta de ingreso
- Para realizar el pago se sugiere el uso de medios electrónicos, evitando al máximo el uso de dinero en efectivo, en razón que este puede ser medio de contagio.
- Se recomienda conservar la distancia mínima entre clientes si se presenta acumulación de personas realizando pago.
- El distanciamiento social es la segunda fórmula para evitar el contagio por ello manténgase siempre al menos a 2 metros de distancia de cualquier persona, no salude de mano, abrazos u otro contacto físico.

Referencias bibliográficas

DECRETO 457 - 22 DE MARZO 2020 – Ministerio de Salud

Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19
GUÍA PARA EL SERVICIO EN TALLERES Y VENTA DE REPUESTOS. Fenalco.

Orientaciones de medidas preventivas y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por covid-19, dirigidas a la población en general. Ministerio de Salud. Colombia. 2020.

Desinfección de camiones. ARL Seguros Sura. 2020

Guía de limpieza y desinfección de vehículos para prevenir el COVID 19. ARL Seguros Sura.